

Rapport Annuel 2022
sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement

PREAMBULE

En application de l'article L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales,

La Commission consultative des services publics locaux examine chaque année sur le rapport de son président :

1° Les rapports établis par les délégataires de service public ;

2° Les rapports sur le prix et la qualité du service public d'eau potable, sur les services d'assainissement;

En application de l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales, le président présente, dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice précédent, à son assemblée délibérante, un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable. Il en est de même pour le service public de l'assainissement

Le décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 précise les caractéristiques et les indicateurs de performance qui doivent être présentés. Ceux-ci sont par ailleurs explicités par arrêté du 2 décembre 2013 modifiant l'arrêté du 2 mai 2007.

Le rapport d'activités présenté s'efforce de relater de manière la plus lisible possible, la performance des services publics d'eau et d'assainissement assurés par la Communauté d'Agglomération de Cambrai.

1. L'organisation administrative des services publics d'eau et d'assainissement sur le territoire de la Communauté

Depuis le 1^{er} Janvier 2020, la Communauté d'Agglomération de Cambrai est compétente en matière d'eau potable et d'assainissement. Elle a transféré sa compétence sur une partie de son territoire au SIDEN/SIAN, maintenant la situation antérieure au 1^{er} janvier 2020.

Par ailleurs, le Conseil communautaire a décidé de déléguer la compétence eau/assainissement à destination de plusieurs communes qui en ont fait la demande à travers des délibérations de leurs conseils municipaux respectifs.

Au 31 Décembre 2020, les communes de Esnes (Assainissement) et Marcoing (Eau Potable et Assainissement) n'en ont pas fait la demande. Sur ce territoire, les services publics concernés sont donc assurés par la Communauté d'Agglomération de Cambrai.

En application de la loi Engagement et Proximité du 27 décembre 2019, par arrêté préfectoral du 04 Octobre 2021, le Syndicat Intercommunal d'Assainissement de Fontaine Notre Dame, Cantaing Sur Escaut, Anneux et Flesquières a été dissous, consécutivement à l'absence de délibération du syndicat en faveur de la délégation de compétences proposée par la CAC.

La délégation de compétences a pris fin avec, en conséquence, la reprise de son exercice par la Communauté d'Agglomération de Cambrai.

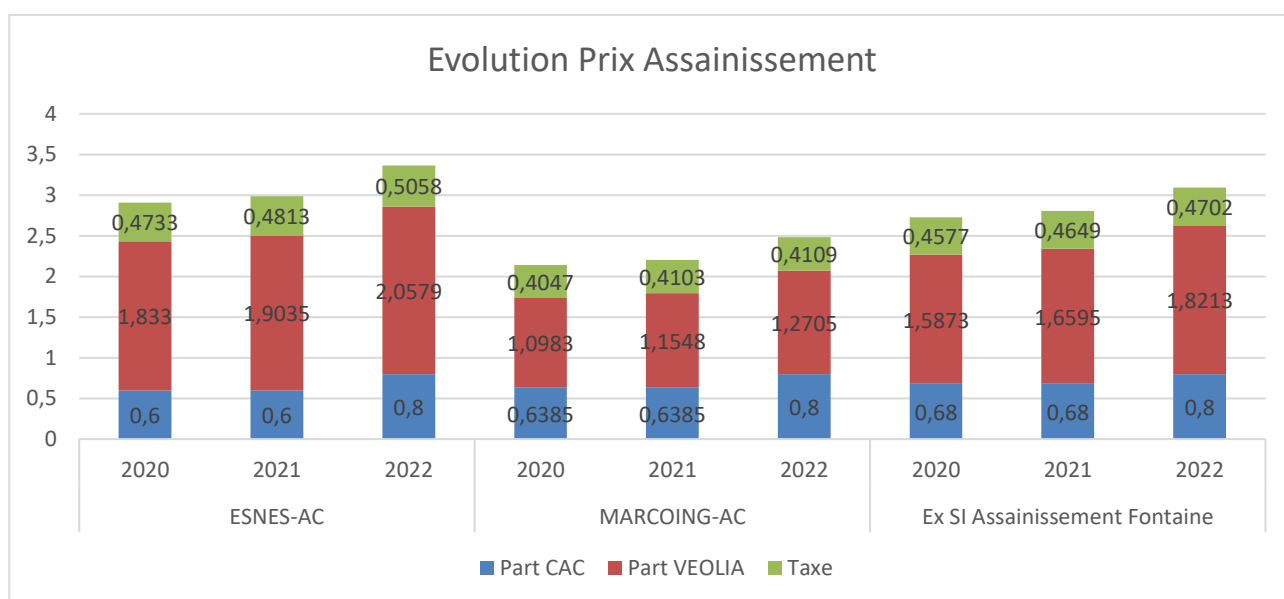
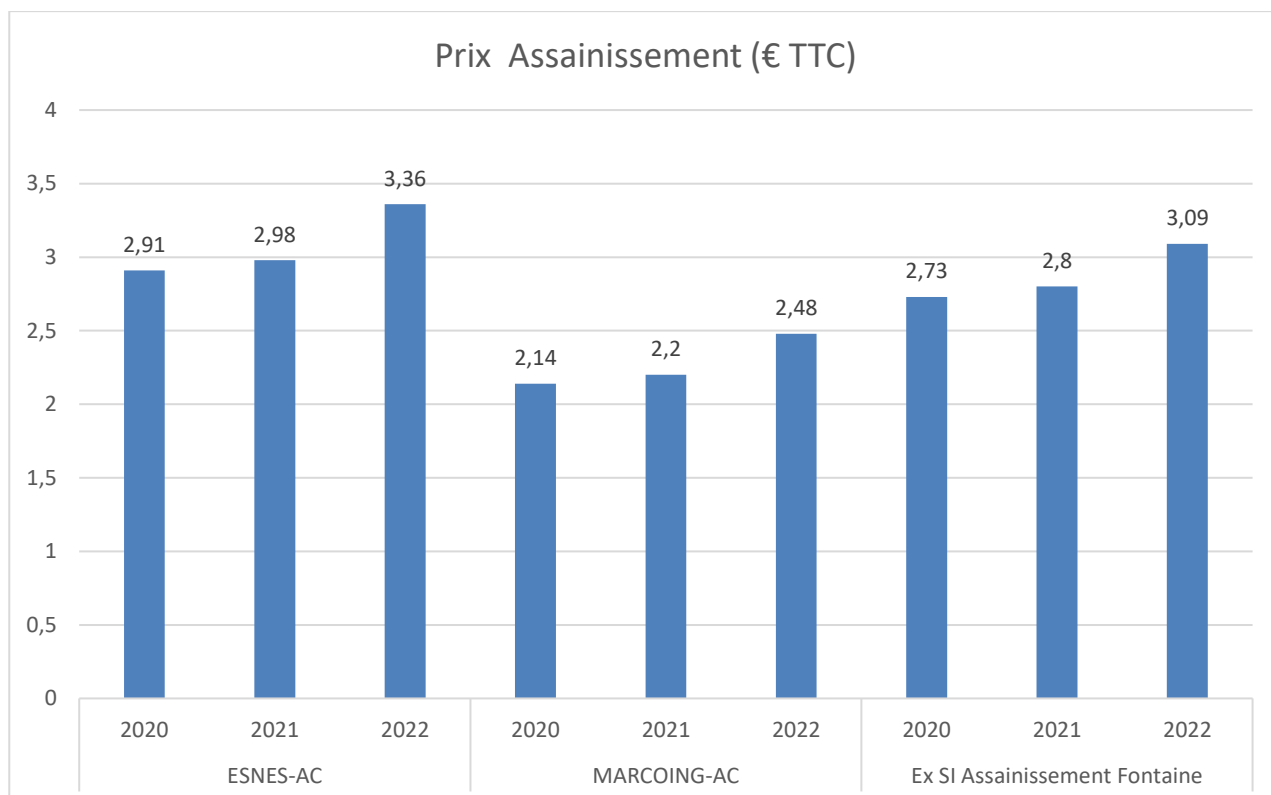
En application de la loi du 12 juillet 1999, relative au renforcement et à la simplification de la coopération intercommunale, portant notamment sur l'organisation des Communautés d'Agglomération, les contrats de délégation conclus par toutes ces collectivités ont été transférés à la CAC, ils se poursuivent jusqu'à leur terme.

Le présent rapport d'activités concerne :

- Le service public d'eau potable sur la Commune de Marcoing,
- Le service public d'assainissement sur la Commune d'Esnes,
- Le service public d'assainissement sur la Commune de Marcoing,
- Le service public d'assainissement sur les Communes d'Anneux, Cantaing Sur Escaut, Flesquières et Fontaine Notre Dame (ex SI Assainissement)
- Le service public d'assainissement non-collectif sur la Commune de Marcoing,
- Le service public d'assainissement non-collectif sur les Communes d'Anneux, Cantaing Sur Escaut, Flesquières et Fontaine Notre Dame (ex SI Assainissement).

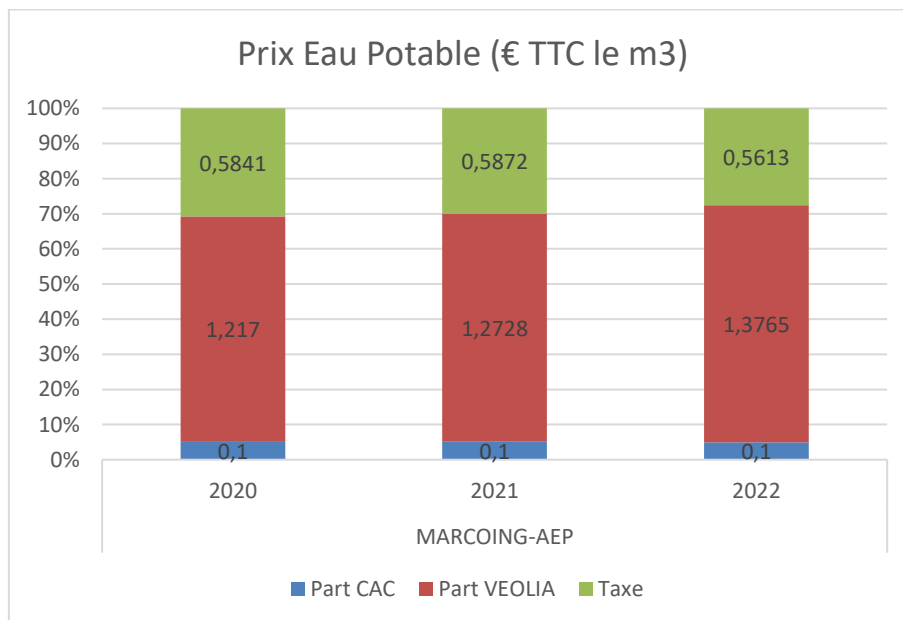
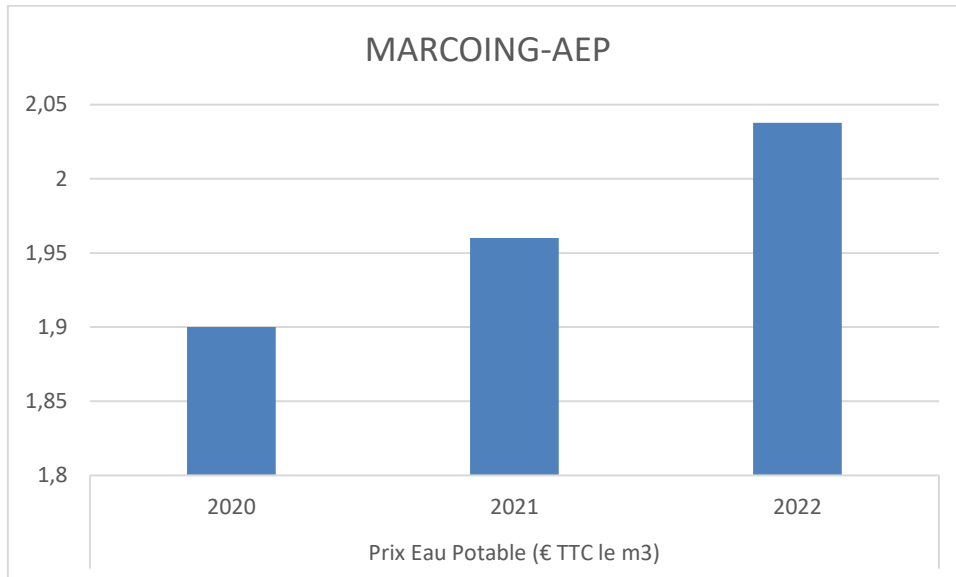
2. Les chiffres clés 2022

2.1. Le prix de l'assainissement



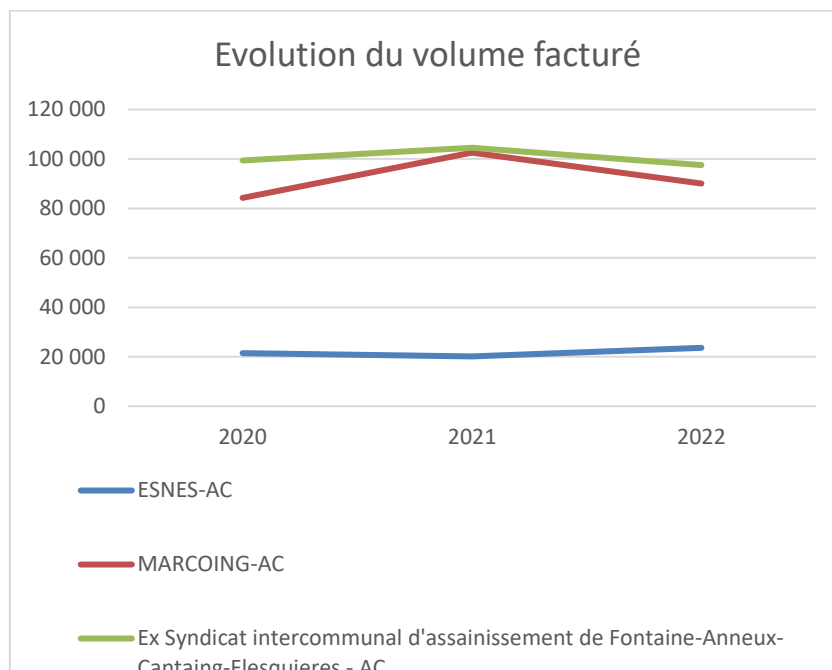
Les prix de l'assainissement ont connu une hausse dont l'origine tient en la progression de la part dédiée au délégataire prévue contractuellement par le biais de la révision des indices et d'un lissage tenant compte de l'augmentation des indices de la construction pour la part délégataire.

2.2. Le prix de l'eau potable



Les prix de l'eau potable a connu une hausse dont l'origine résulte principalement de la progression de la part dédiée au délégataire prévue contractuellement par le biais de la révision des indices.

2.3. Les assiettes



Les volumes 2022 sont similaires à ceux enregistrés en 2020. 2021 est caractérisé par un volume supérieur explicable par la reprise des relèves suite aux mesures de confinement décrétées en 2020.

2.4 Les indicateurs techniques

	ASSAINISSEMENT		
	ESNES	MARCOING	ANNEUX, CANTAING SUR ESCAUT, FLEQUIERES ET FONTAINE NOTRE DAME
Desserte			
Population desservie	682	1761	2728
Nombre d'abonnés	293	795	1 159
Raccordement des usagers			
Nombre de branchements construits	0	2	6
Nombre de contrôles de conformité	0	30	0

ASSAINISSEMENT			
	ESNES	MARCOING	ANNEUX, CANTAING SUR ESCAUT, FLEQUIERES ET FONTAINE NOTRE DAME
Patrimoine			
Linéaire réseaux eaux usées (km)	3,775	10,595	14,195
Linéaire réseaux unitaires (km)	3,612	2,391	18,9
Linéaire réseau eaux pluviales (km)	2,483	7,533	7,41
Nombre de postes de relevage	3	2	8
Indice de connaissance patrimoniale (sur 120 pts)	15	15	15
Indice de connaissance des rejets (sur 120 pts)	100	100	100
Exploitation			
Taux de curage	6 %	15%	16%
Taux d'inspection	0%	0%	0%
Taux de nettoyage des postes de relevage	1 fois par an	1 fois par an	1,33 fois/an
Station de traitement			
Conformité	conforme	Non-conforme	Conforme pour la station de Flesquières Non-conforme pour la station de Fontaine Notre Dame
Volume traité	30 976 m3	104 137 m3	184 917 m3
Tonnes de boues évacuées (MS)	0	16,3	31

EAU POTABLE	
	MARCOING
Population desservie	1925
Nombre d'abonnés	849
TAUX DE CONFORMITE	100 %
Patrimoine	
Nombre de branchements construits	5
Linéaire réseau eau potable (km)	19
Nombre d'installation de production	1
Nombre de réservoir	1
Indice de connaissance patrimoniale (sur 120 pts)	15
Indice de protection de la ressource (sur 100 pts)	80
Exploitation	
Volume produit (m3)	70 895
Rendement (%)	93,9%
Linéaire en recherche de fuite (km)	9,231
Nombre de fuites réparées	6
% de branchements plomb	7,16 %
Taux de renouvellement de compteurs	1,7%

3. Les faits marquants 2022

3.1. Le système d'assainissement de Fontaine Notre Dame

La station de traitement située à Fontaine Notre Dame fait partie de la liste des ouvrages à l'origine du précontentieux engagé par l'Union Européenne envers la France. Le motif en est le volume déversé d'effluents non traités en amont de la station d'épuration. Elle est déclarée non conforme par la DDTM pour l'année 2021. Un arrêté préfectoral de mise en demeure a été notifié auprès de la Communauté d'Agglomération. En conformité avec l'arrêté, une étude visant à modifier les points de déversement a été engagée par la CAC.

3.2. Le système d'assainissement de Marcoing

La station de traitement située à Marcoing fait partie de la liste des ouvrages à l'origine du précontentieux engagée par l'Union Européenne envers la France. Le motif en est le volume déversé d'effluents non traités en amont de la station d'épuration.

Après des modifications réalisées par l'exploitant en 2019 permettant de réduire le volume déversé une étude visant à modifier les points de déversement est en cours.

La DDTM59 a jugé la station non-conforme pour 2022 pour cause de dépassement des valeurs rédhitoires en Matières En Suspension. L'exploitant a mis en place un traitement par chloration dans le bassin biologique de manière à lutter contre les bactéries filamenteuses.

Enfin, l'arrêté ministériel du 21 juillet 2015 demande à la collectivité la réalisation d'une étude diagnostic avant le 31 décembre 2023 dont le contenu permettra entre autres, de répondre aux exigences des services de l'état dans le cadre du précontentieux européen.

3.3. Le système d'assainissement d'Esnes

La lagune située à Esnes devait faire l'objet d'un curage en 2020. L'arrêté ministériel du 30 Avril 2020 relatif à l'épandage des boues pendant la période COVID19 n'a plus permis la réalisation de cette opération ; l'épandage agricole direct n'étant plus autorisé.

3.4. L'unité de distribution d'eau potable de Marcoing

Pour l'année 2021, le rendement de réseau est de 93,7 % supérieur au rendement cible contractuel de 85%.

La qualité de l'eau distribuée est à 100% conforme. Le suivi des métabolites demandé par l'ARS Hauts de France laisse apparaître un taux significativement inférieur aux limites préconisées par l'Union Européenne.

4. Les Rapports pour la Qualité des Services Publics de l'Eau et de l'Assainissement 2021

Se trouvent en annexes les Rapports pour la Qualité des Services Publics de l'Eau et de l'Assainissement suivants :

- Assainissement Collectif (Communes d'Esnes
- Marcoing_Eau Potable,
- Marcoing_Assainissement Collectif,
- Marcoing_Assainissement Non Collectif.

Ces rapports reprennent les indicateurs demandés dans le cadre de l'arrêté ministériel du 2 Mai 2007.

5. Les Rapports Annuels des Délégués 2021.

5.1. Synthèse RAD Veolia Eau délégataire Commune d'Esnes - Assainissement collectif

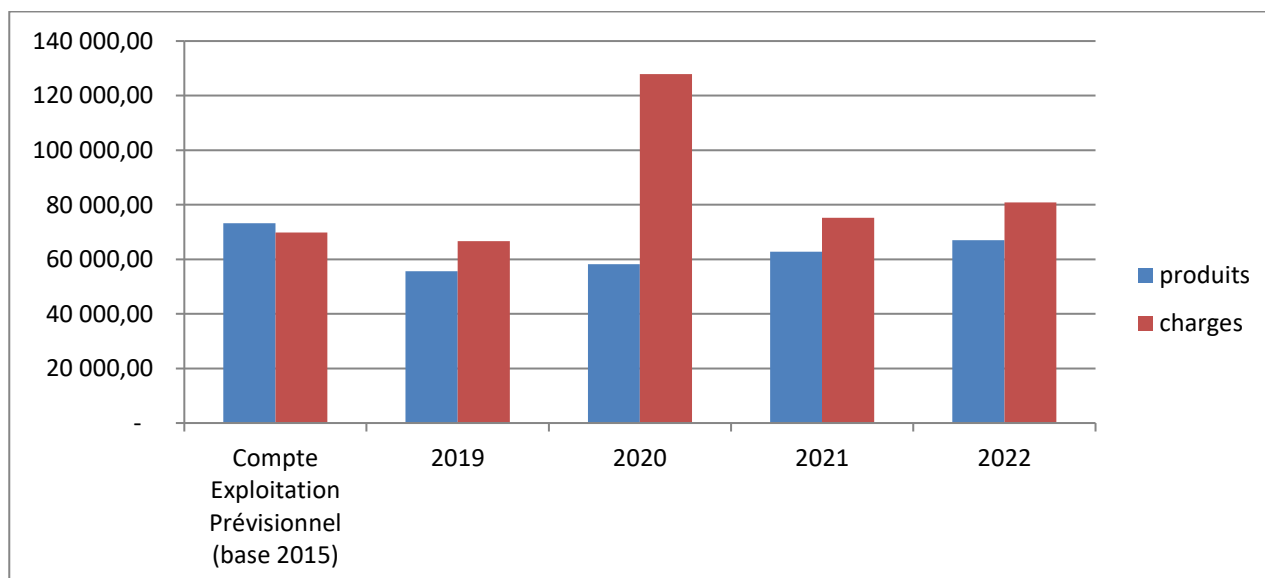
Présentation de la société délégataire et du contrat

Raison Sociale	Véolia Eau – Compagnie Générale des Eaux
Forme juridique	SCEA
Adresse	163-169 Avenue Georges Clémenceau
Nature du contrat	Concession de service (affermage)
Avec effet au	04 Février 2015
Durée	15 ans
Avenant	Sans objet

Indicateurs techniques

Volume collecté et traité	30 976 m ³
Charge DBO5 traité	10 kg/jour
Linéaire de canalisations	9,87 km
Nombre de poste de relevage	3
Nombre de stations de traitement	1
Conformité règlementaire	conforme

Indicateurs financiers



Le compte de résultat 2022 reste déficitaire dégageant une marge de -21 %. Cette situation s'explique par une surestimation des produits par le délégataire dans le compte d'exploitation prévisionnel, à la signature du contrat.

La ligne de charges Pertes sur Créances Irrécouvrables a fortement augmenté (désormais 8% du chiffre d'affaires) du fait d'une évolution du mode de calcul interne à Veolia.

Les produits revenant à la Communauté d'Agglomération de Cambrai, s'élèvent à 14 148 € contre 15 911 € en 2020, soit une progression de 76 %.

On note une augmentation de la part délégataire du prix de l'assainissement de 0,15 € au m³, consécutive à la révision annuelle applicable à la part délégataire, la part de la collectivité a augmenté de 0,20 € au m³.

L'assiette de facturation a augmenté de 17% (année de rattrapage des relèves non effectuées en 2020) alors que le nombre d'abonnés est resté stable.

Au vue des déficits d'exploitation constatés sur plusieurs années, la Communauté d'Agglomération de Cambrai a proposé à Veolia de rompre, de manière anticipée, le contrat de sorte à l'intégrer dans un contrat global sur l'ensemble du territoire pour lequel la CAC exerce la compétence. La société Veolia a refusé la proposition.

Situation patrimoniale

Le patrimoine évolue selon trois dispositifs :

- Travaux de la Communauté d'agglomération de Cambrai,
- Travaux de Veolia Eau sur la base d'un programme d'investissement,
- Travaux de Veolia Eau sur la base d'un programme de renouvellement.

Travaux de la Communauté d'Agglomération de Cambrai

La Communauté d'agglomération n'a pas engagé de travaux d'investissement.

Travaux de Véolia Eau –programme d'investissement

Véolia Eau n'a pas engagé de travaux d'investissement. Le contrat prévoit 7 opérations d'investissement à achever par le délégataire fin 2021. Une opération reste à réaliser : le remplacement de la géomembrane ajourné consécutivement à l'impossibilité d'épandre les boues de curage du fait des risques associés au COVID19.

Travaux de Véolia Eau –programme de renouvellement

263 € ont été dépensés sur l'année 2022.

Pistes d'amélioration du service

- Curage de la lagune,
- Reconfiguration de la débitmètrie de sortie de la lagune,
- Mise en place d'une sonde de niveau dans le poste de relevage en amont de la lagune,
- Mise en place de clapets antiretour sur les déversoirs d'orage et trop plein de postes de relevage,
- Installation de la télégestion sur les postes de relevage,
- Renouvellement réseau d'assainissement Rue de l'Eglise,

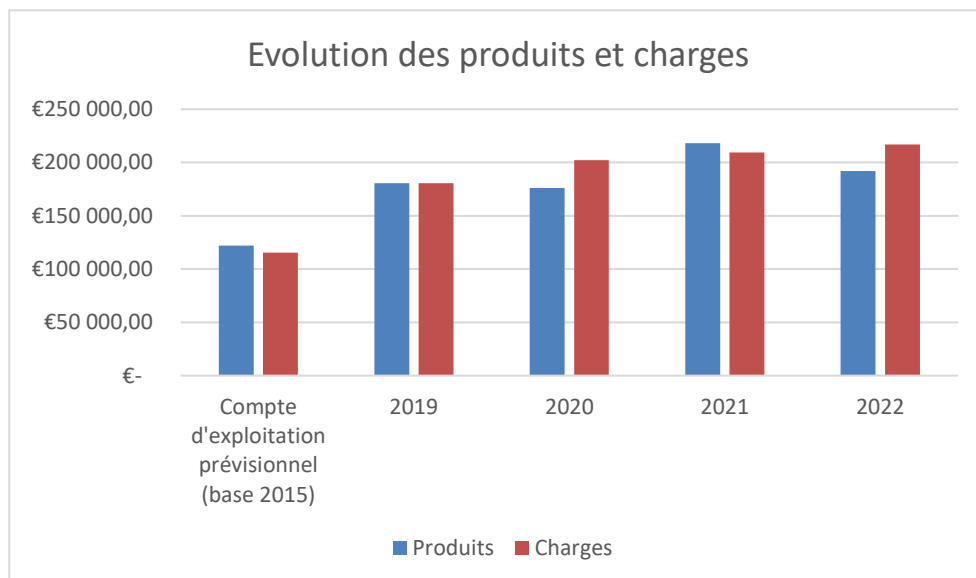
- Etude diagnostic du système d'assainissement.

5.2. Synthèse RAD Veolia Eau Délégitaire commune de Marcoing - Assainissement collectif

Présentation de la société délégataire et du contrat

Raison Sociale	Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux
Forme juridique	SCEA
Adresse	163-169 Avenue Georges Clémenceau
Nature du contrat	Concession de service (affermage)
Avec effet au	02 Juillet 2015
Durée	10 ans
Avenant	Sans objet
Indicateurs techniques	
Volume collecté et traité	104 137 m ³
Charge DBO5 traité	115 kg/jour
Linéaire de canalisations	20,52 km
Nombre de poste de relevage	2
Nombre de stations de traitement	1
Conformité réglementaire	Non-Conforme

Indicateurs financiers



Le compte de résultat 2022 redevient déficitaire dégageant une marge de +6 %. Cette situation s'explique par une augmentation significative des charges Personnel (+20% par rapport à la moyenne 2018-2021) et la ligne Sous-traitance, Matériels et fournitures (+24% par rapport à la moyenne 2018-2021).

Explications de Veolia ?

Les produits ont, quant à eux, progressé. Le compte de résultat présenté est anormalement discordant avec le compte d'exploitation prévisionnel contractualisé avec la commune de Marcoing en 2015. L'explication tient à l'absence des redevances Agence de l'Eau et de la surtaxe affectées dans le compte de résultats tant en produits qu'en charges.

Les produits revenant à la Communauté d'Agglomération de Cambrai, s'élèvent à 58 207 € contre 63 328 € en 2020, soit une baisse de 8%, les produits reviennent à un niveau constaté avant 2020.

On note une augmentation de la part délégataire du prix de l'assainissement de 0,09 € au m³ consécutive à la révision annuelle applicable à la part délégataire, la part de la collectivité a augmenté à hauteur de 0,16 € au m³.

L'assiette de facturation s'est réduite de 12 % (année de rattrapage des relèves non effectuées en 2020) alors que le nombre d'abonnés est resté stable.

Situation patrimoniale

Le patrimoine évolue selon trois dispositifs :

- Travaux de la Communauté d'agglomération de Cambrai,
- Travaux de Véolia Eau sur la base d'un programme d'investissement,
- Travaux de Véolia Eau sur la base d'un programme de renouvellement.

Travaux de la Communauté d'Agglomération de Cambrai

La Communauté d'agglomération a engagé des investissements pour un montant de 10 368 € TTC (renouvellement de fontes de voirie).

Travaux de Véolia Eau –programme d'investissement

Véolia Eau n'a pas engagé de travaux d'investissement.

Travaux de Véolia Eau –programme de renouvellement

Deux pompes, deux armoires électriques, deux surpresseurs et le diffuseur d'aération ont été renouvelés. La ligne de dépenses renouvellement se monte, en 2022, à 13 169 €.

Pistes d'amélioration du service

- Modification des points A2 (bypass de station de traitement),
- Réalisation d'une étude diagnostic du système d'assainissement : mise en place d'un nouveau bypass, étude génie civil des bétons, dé raccordement des eaux pluviales (obligation réglementaire pour 2023),
- Réalisation d'une analyse des risques de défaillance (obligation réglementaire pour 2023),
- Autre mode de fonctionnement de la recirculation et de l'extraction des boues,
- Mise en place de clapets anti-retour sur les DO et trop-plein de poste de relevage,
- Réalisation de contrôles de conformité,
- Réhabilitation voûte eaux pluviales place de la Mairie.

5.3. Synthèse RAD Veolia Eau Délégitaire ex Syndicat Intercommunal d'Assainissement de Fontaine Notre Dame, Anneux, Flesquières et Cantaing Sur Escaut - Assainissement collectif

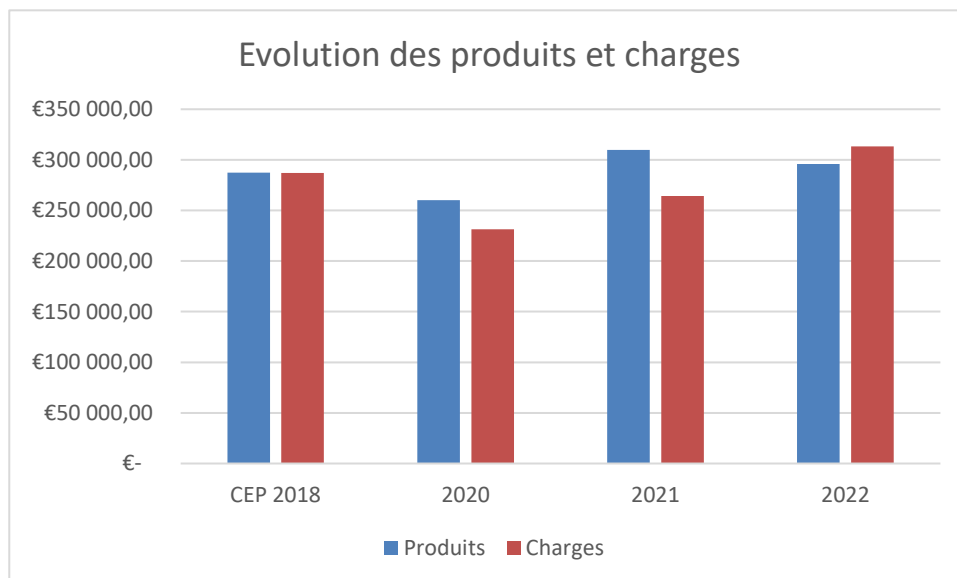
Présentation de la société délégitaire et du contrat

Raison Sociale	Véolia Eau – Compagnie Générale des Eaux
Forme juridique	SCEA
Adresse	163-169 Avenue Georges Clémenceau
Nature du contrat	Concession de service (affermage)
Avec effet au	01 Janvier 2004
Durée	19 ans et 8 mois
Avenants	4

Indicateurs techniques

Volume collecté et traité	184 917 m3
Charge DBO5 traité	193 kg/jour
Linéaire de canalisations	40,51 km
Nombre de poste de relevage	8
Nombre de stations de traitement	2
Conformité règlementaire	Conforme pour la station de Flesquières Non-conforme pour la station de Fontaine Notre Dame

Indicateurs financiers



Le compte de résultat 2022 est devenu déficitaire dégageant une marge de -6 %. Cette situation s'explique par une augmentation significative des charges (+300% pour les produits de traitement, +80% pour la ligne sous-traitance, matériel et fournitures et +400% pour la ligne Créances irrécouvrables -contentieux recouvrement par rapport à la moyenne 2016-2021). Les recettes ont également progressé (+9% par rapport à la moyenne 2016-2021) ne compensant pas l'augmentation des charges.

La ligne de charges Pertes sur Créances Irrécouvrables a fortement augmenté (désormais 8% du chiffre d'affaires) du fait d'une évolution du mode de calcul interne à Veolia.

La ligne Produits de traitement a subi les hausses des coûts des matières premières

Explications Veolia pour sous-traitance, matériels et fournitures ?

Les produits revenant à la Communauté d'Agglomération de Cambrai, s'élèvent à 65 782 € contre 88 802 € en 2021, soit une baisse de 26%.

On note une augmentation de la part délégataire du prix de l'assainissement de 0,14 € au m3 consécutive à la révision annuelle applicable à la part délégataire, la part de la collectivité a augmenté à hauteur de 0,12 € au m3 .

L'assiette de facturation a baissé de 7 % par rapport à 2021 (année de rattrapage des relèves non effectuées en 2020) alors que le nombre d'abonnés a progressé de 0,6%.

Situation patrimoniale

Le patrimoine évolue selon trois dispositifs :

- Travaux de la Communauté d'agglomération de Cambrai,

- Travaux de Véolia Eau sur la base d'un programme d'investissement,
- Travaux de Véolia Eau sur la base d'un programme de renouvellement.

Travaux de la Communauté d'Agglomération de Cambrai

La Communauté d'agglomération n'a pas engagé d'investissements en 2022.

Travaux de Véolia Eau –programme d'investissement

Véolia Eau a construit 6 branchements. La ligne de charges Investissements, pour l'année 2022, se monte à 6 823 €.

Travaux de Véolia Eau –programme de renouvellement

Deux armoires électriques, un dispositif vanne-clapet et deux pompes ont été renouvelés. 18 781,64 € ont été dépensés sur l'année 2022.

La ligne de charges Renouvellement, pour l'année 2022, se monte à 19 877 €.

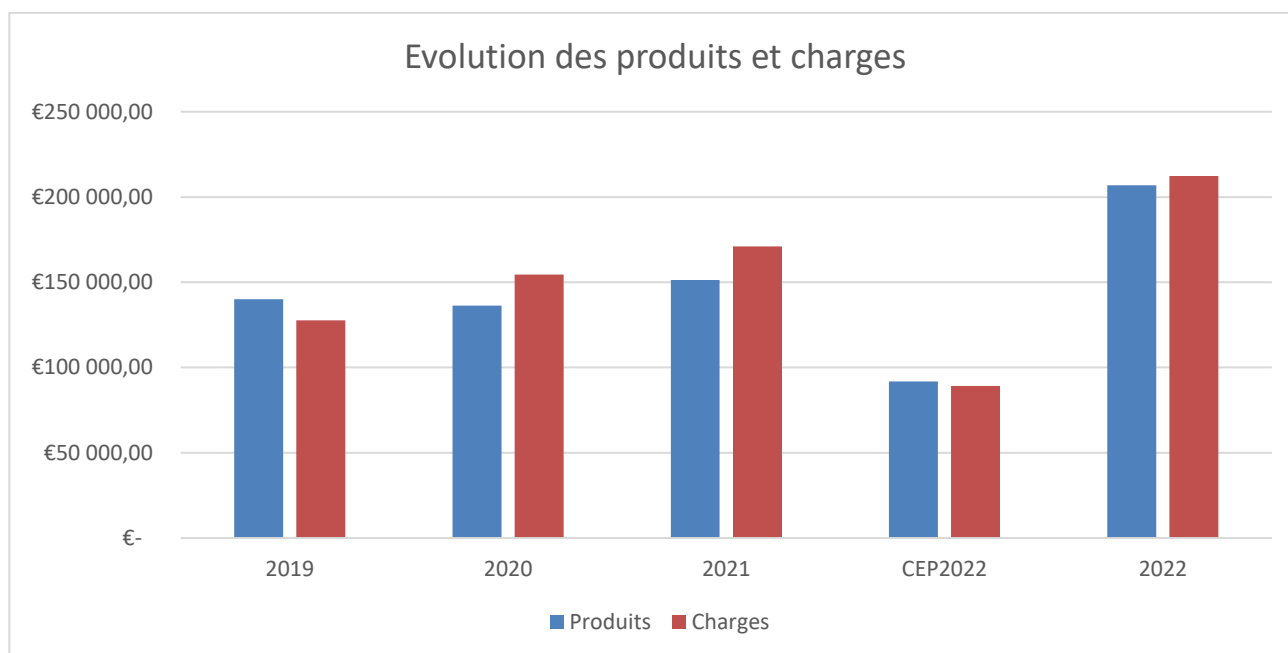
Pistes d'amélioration du service

- Modification des points A2 (bypass de station de traitement),
- Analyse des risques de défaillance (obligation réglementaire pour 2023),
- Reprise du chemin d'accès au PR Petit Fontaine,
- Inspections télévisées des canalisations.

5.4. Synthèse RAD Veolia Eau Délégitaire commune de Marcoing - Adduction en Eau Potable

Raison Sociale	Véolia Eau – Compagnie Générale des Eaux
Forme juridique	SCEA
Adresse	163-169 Avenue Georges Clémenceau
Nature du contrat	Concession de service (affermage)
Avec effet au	05 Juillet 2013
Durée	12 ans
Avenant	Modalités de relèves et de facturation
Indicateurs techniques	
Volume produit	70 895 m ³
Volume distribué comptabilisé	67 403 m ³
rendement	93,9%
Linéaire de canalisations	19,57 km
Nombre de forage	1
Nombre de réservoir	1
Conformité	100 % conforme

Indicateurs financiers



Le compte de résultat 2022 est déficitaire dégageant une marge de -3 % (situation plus favorable qu'en 2020 et 2021).

Cette situation s'explique par une augmentation importante de la ligne Sous-traitance, matériel et fourniture (+173% par rapport à la moyenne 2019-2021). Les recettes ont également progressé (+45% par rapport à la moyenne 2016-2021) ne compensant pas l'augmentation des charges.

Explications Veolia

Le compte de résultat présenté est anormalement discordant avec le compte d'exploitation prévisionnel contractualisé avec la commune de Marcoing en 2015. L'explication tient à l'absence des redevances Agence de l'Eau affectées dans le compte de résultats tant en produits qu'en charges.

Les produits revenant à la Communauté d'Agglomération de Cambrai, s'élèvent à 6 685 € contre 7 370 € en 2020, se contractant ainsi de 1%..

On note une augmentation du prix de l'eau potable de 0,09 € au m3 consécutive à la révision annuelle applicable à la part délégataire, la part de la collectivité a augmenté de 0,01€.

L'assiette de facturation a baissé de 10% ; le nombre d'abonnés a progressé de 1%.

Situation patrimoniale

Le patrimoine évolue selon trois dispositifs :

- Travaux de la Communauté d'agglomération de Cambrai,
- Travaux de Véolia Eau sur la base d'un programme d'investissement,

- Travaux de Véolia Eau sur la base d'un programme de renouvellement.

Travaux de la Communauté d'Agglomération de Cambrai

La Communauté d'agglomération n'a pas engagé d'investissement.

Travaux de Véolia Eau –programme d'investissement

Veolia n'a pas engagé d'investissement. La ligne de charge Investissement s'est montée à 2 813 € pour l'année 2022.

Travaux de Véolia Eau –programme de renouvellement

25 090 € ont été dépensés sur l'année 2020. La ligne de charge Renouvellement s'est montée à 29 535 € pour l'année 2022.

Pistes d'amélioration du service

- Inspection du forage,
- Pose d'une canalisation de vidange au château d'eau,
- Réalisation d'un diagnostic du génie civil du château d'eau,
- Déplacement de la chloration à l'extérieur du château d'eau,
- Doublement de la pompe de chloration,
- Installation d'un analyseur de chlore en continu,
- Réaménagement de l'échelle d'accès aux cuves.

5.5. Synthèse RAD Veolia Eau Délégitaire commune de Marcoing - Assainissement non collectif

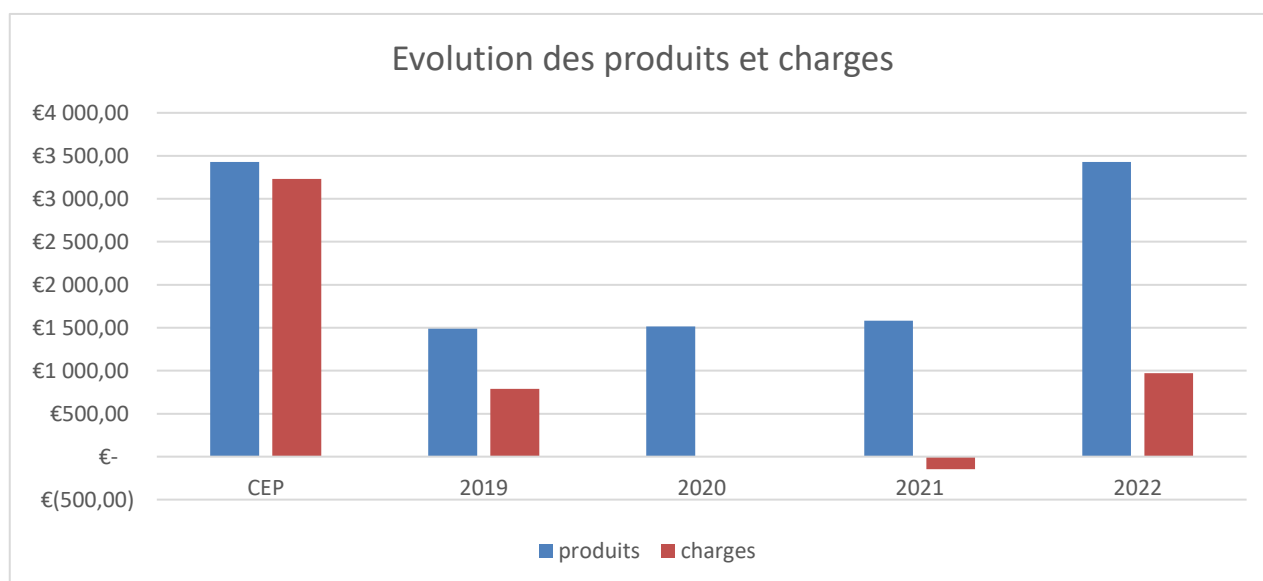
Présentation de la société délégataire et du contrat

Raison Sociale	Véolia Eau – Compagnie Générale des Eaux
Forme juridique	SCEA
Adresse	163-169 Avenue Georges Clémenceau
Nature du contrat	Concession de service (affermage)
Avec effet au	02 Juillet 2015
Durée	10 ans
Avenant	Sans objet

Indicateurs techniques

Nombre d'habitants	163
Fréquence de contrôle	4 ans

Indicateurs financiers



L'absence de contrôles réalisée en 2021 a eu comme conséquence des charges quasi nulles relatives à l'exercice du Service Public d'Assainissement Non Collectif. Conjuguées au versement des redevances d'assainissement non collectif par les usagers, le compte de résultats est de plus en plus excédentaires. Le nombre d'abonnés est resté stable.

Annexes

- Rapport 2021 pour la Qualité du Service Public d'Assainissement Collectif Esnes, Marcoing, Ex Syndicat d'Assainissement de Fontaine Notre Dame,
- Rapport 2021 pour la Qualité du Service Public d'Eau Potable Marcoing,
- Rapport 2021 pour la Qualité du Service Public d'Assainissement Non Collectif Marcoing,
- Rapport 2021 du Délégué du Service Public d'Assainissement Esnes,
- Rapport 2021 du Délégué du Service Public d'Eau Potable Marcoing,
- Rapport 2021 du Délégué du Service Public d'Assainissement Collectif Marcoing,
- Rapport 2021 du Délégué du Service Public d'Assainissement Collectif ex SI Assainissement de Fontaine Notre Dame,
- Rapport 2021 du Délégué du Service Public d'Assainissement Non Collectif Marcoing.