

E-COMMERCE



LICENCE PROFESSIONNELLE EN ALTERNANCE ECMN - E-COMMERCE, MARKETING NUMÉRIQUE CONTRAT DE PROFESSIONALISATION ET D'APPRENTISSAGE

L'objectif de la Licence est de former de manière opérationnelle de futurs professionnels capables de développer les ventes sur le canal Internet, de participer à l'adaptation des structures de l'entreprise au e-commerce. La formation apporte aux étudiants des connaissances en communication digitale, gestion de projet digital et optimisation de la relation client qui les préparent à l'évolution du comportement d'achat des clients.

LES PLUS DE LA FORMATION
Un enseignement assuré pour plus de 60 % des cours par des professionnels du commerce connecté ; un stage en milieu professionnel ; une alternance IUT/ENTREPRISE en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage ; la réalisation de projets tuteurés attractifs dans le domaine du webmarketing donnant lieu à l'élaboration d'un mémoire et à une soutenance orale.



Cours suivi directement au siège de la société Michel et Augustin à Paris.



Cours de vidéo montage.



Contact : Laurent DEVIENNE
laurent.devienn@uphf.fr
Tél. : 03 27 72 33 19 - 03 27 72 33 18
uphf.fr/IUT

- LES GRANDES COMPÉTENCES**
- 1/ Gérer un projet digital
 - 2/ Concevoir et administrer un site internet
 - 3/ Mettre en place une campagne de communication digitale
 - 4/ Gérer la vente en e-commerce
 - 5/ Optimiser la relation client en ligne
 - 6/ Intégrer les spécificités de l'e-logistique

- LES DOMAINES ABORDÉS**
- La gestion de projet digital
 - Le référencement
 - La gestion de la data
 - Les outils audiovisuels du commerce électronique
 - Les outils de la communication digitale
 - Le droit du numérique
 - La sécurisation des données
 - La supply-chain
 - L'e-logistique

- LES MÉTIERS**
- Responsable e-commerce
 - Responsable marketing Internet
 - Responsable marketing digital
 - Responsable de la stratégie commerciale
 - Responsable affiliation et partenariats web
 - Web marketer
 - Responsable acquisition on line
 - Responsable éditorial, rédacteurs web et webmaster éditorial
 - Responsable logistique

FORMATION POSSIBLE EN INITIALE ET CONTINUE

ELLE COMPREND UN STAGE EN MILIEU PROFESSIONNEL DE 14 SEMAINES EN FORMATION INITIALE À TEMPS PLEIN



Le Centre Universitaire de Cambrai.

CENTRE UNIVERSITAIRE DE CAMBRAI
6 Rue de Rambouillet - CS20444
59408 CAMBRAI Cedex
03 27 72 33 00
www.centre-universitaire-cambrai.fr



Document réalisé par la Communauté d'Agglomération de Cambrai
www.agglo-cambrai.fr

CAMBRAI VILLE UNIVERSITAIRE

COMMERCE

LOGISTIQUE

AGROALIMENTAIRE

- DUT
- LICENCES
- MASTER



DONNE DU PEP'S À TON AVENIR

COMMERCIALISATION/

DUT-TC-@ TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION ORIENTATION MARKETING DIGITAL

EN FORMATION INITIALE OU EN ALTERNANCE

Le DUTTC forme des cadres commerciaux de l'industrie et du commerce spécialisés dans la vente, notamment dans le domaine du marketing digital. Il peut se préparer en formation initiale à temps plein, en alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation), mais également se faire au titre de la formation continue (salariés, demandeurs d'emploi, VAE, VAP).

LES PLUS DE LA FORMATION
Programme national du DUTTC enrichi de modules en lien avec le e-commerce et le marketing numérique (création de sites, community management, outils audiovisuels du commerce en ligne, ..) - Formation professionnalisante en deux ans - Alternance IUT/Entreprise en contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage - Stages en Europe, en Amérique du Nord, en Asie, au Canada - Choix post-DUT : insertion professionnelle, ou poursuite d'études, longues ou courtes.

- LES DÉBOUCHÉS**
- Responsable e-commerce
 - Responsable marketing Internet
 - Responsable acquisition on-line
 - Commercial, responsable de secteur chez un intermédiaire du commerce
 - Chargé de clientèle ou de développement dans une entreprise de services ou de production

Contacts :
Secrétariat de la formation
iut-tcdigital@uphf.fr
Tél. : 03 27 72 33 19 (ou 18)

LA FORMATION COMPREND UN STAGE EN MILIEU PROFESSIONNEL DE 11 SEMAINES EN FORMATION INITIALE À TEMPS PLEIN

- POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES**
- Licences professionnelles : Collaborateur des activités internationales ; Gestion des ressources humaines ; Marketing et distribution ; E-Commerce, Marketing Numérique ; Banques et Assurances.
 - Intégrer la licence de sciences économiques, puis un master.



Le groupe de projet ayant organisé le Salon Manga & Pop culture



Participation au 4L Trophy





LOGISTIQUE

■ **Directeur des études : Dimitri TABARY**
 ft-qlio@uphf.fr
 ■ **Secrétariat du département QLIO : Julie BROUCHE**
 Tél. : 03 27 72 33 30 - Fax : 03 27 72 33 31 - iut-qlio@uphf.fr

DUT - QLIO QUALITÉ, LOGISTIQUE INDUSTRIELLE ET ORGANISATION

Formation de l'IUT de l'UPHF
 Apporter aux étudiants une compétence dans les domaines de la Logistique et de la Qualité. Donner des bases généralistes solides en vue de futures évolutions de carrière.

Le Département QLIO forme des techniciens supérieurs, assistants ingénieurs, chargés de l'organisation et de la gestion de la production ou de la mise en place et du suivi de la qualité dans tous secteurs d'activité.

- LES MÉTIERS**
- Gestionnaire de stocks
 - Technicien assurance qualité
 - Auditeur qualité
 - Chef de production
 - Responsable GPAO
 - Responsable des approvisionnements
 - Gestion de la production assistée par ordinateur
 - Technicien d'ordonnancement,
 - Technicien planning,
 - Contrôleur de gestion,
 - Technicien de production,
 - Responsable du service logistique,
 - Responsable des stocks...
- LES MISSIONS**
- Analyser les flux de production
 - Paramétrer une GPAO
 - Optimiser un poste de travail
 - Planifier la fabrication
 - Gérer les achats
 - Piloter un atelier
 - Rédiger des documents qualité
 - Implanter un atelier
 - Gérer la logistique, les stocks, les approvisionnements
 - Participer à la démarche HSE
 - Analyser et réduire les délais et les coûts
 - Animer une équipe de production
 - Planifier un projet

EN FORMATION INITIALE
OU EN ALTERNANCE

■ **Contact :**
Simon ENJALBERT
 iut-clio@uphf.fr



POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

- La licence professionnelle en Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement ou en Logistique Globale (Sur le site de Cambrai en un an)
- Autres licences professionnelles
- École d'ingénieur en apprentissage (Génie Industriel, Ingénierie de la Qualité, Logistique de production...)

LICENCE PROFESSIONNELLE - LP QHSE PARCOURS QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Cette formation vise la mise en œuvre et l'animation des démarches dans les domaines de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement (QHSE) au sein des entreprises, des administrations et des collectivités publiques et territoriales.

LES MÉTIERS (En référence aux fiches ROME H1302 et H1502)

- Responsable du service hygiène-sécurité
- Responsable du service sécurité
- Responsable environnement
- Responsable HSE
- Responsable OSE
- Responsable en qualité
- Responsable assurance qualité achats
- Responsable assurance qualité clients ou de l'assurance qualité fournisseurs
- Chargé de l'hygiène et de la sécurité
- Traitant/traitante hygiène, sécurité, conditions de travail Traitant/traitante protection environnement Animateur/animateur qualité
- Assistant/assistante qualité
- Assureur/assureuse qualité
- Auditeur/auditrice
- Le diplôme donne accès à certains concours de la fonction publique (Cadre A)

EN FORMATION INITIALE
OU EN ALTERNANCE

LES MISSIONS

Piloter la mise en œuvre des systèmes de management QHSE selon les normes en vigueur (ISO 9001, ISO 14001, ISO 26000 et OHSAS 18001 par exemple)

Mener un diagnostic QHSE et effectuer des audits des systèmes menant à des actions correctives et préventives et en s'assurant de leur efficacité

Animer et de déployer les démarches au sein des organismes, en s'appuyant sur les outils d'amélioration continue

Garantir l'application, le suivi et le maintien des démarches QHSE

■ **Contact : Olivier GODRY** licpro.gpiqhse@uphf.fr
 Tél. : 03 27 72 33 30 (ou 34) - Fax : 03 27 72 33 31
 Téléchargement fiche programme et dossier de candidature :
<http://candidatureiut.uphf.fr/>

LA FORMATION
COMPREND UN STAGE
DE 16 SEMAINES

LICENCE PROFESSIONNELLE LOGISTIQUE ET PILOTAGE DES FLUX PARCOURS « LOGISTIQUE GLOBALE »

Cette licence professionnelle vise à former :

- soit des personnes capables de piloter des opérations de la chaîne logistique, comme l'approvisionnement, la production, la gestion d'entrepôt, le transport et la distribution, dans un contexte national ou international, en intégrant les enjeux et les contraintes de la logistique globale ;
- soit des personnes agissant en tant qu'experts d'une fonction support et intégrant l'approche logistique globale ; elles pourront ainsi ajouter cette nouvelle compétence, recherchée par les employeurs, à leur spécialité initiale (marketing, commerce, ingénierie des systèmes d'information, contrôle de gestion, analyses statistiques, prévisions, traitement de données, etc.).

EN FORMATION INITIALE
OU EN ALTERNANCE

LES MÉTIERS

Les métiers visés sont ceux exercés autour du flux matières, dans un contexte transversal de logistique globale :

- Responsable logistique
- Assistant logistique
- Responsable des services logistiques
- Responsables achats
- Gestionnaire des stocks
- Acheteur international
- Responsable achat et approvisionnement
- Responsable achats et logistique
- Assistant lancement planification
- Responsable logistique produits frais

■ **Contact : Éric DUCHENNE**
 licpro.logg@uphf.fr
 Tél. : 03 27 72 33 30 (ou 34) - Fax : 03 27 72 33 31
 Téléchargement fiche programme et dossier de candidature :
<http://candidatureiut.uphf.fr/>

LA FORMATION
COMPREND UN STAGE DE 16 SEMAINES



AGROALIMENTAIRE - BIOLOGIE

LICENCE SCIENCES DE LA VIE PARCOURS BIOTECHNOLOGIES ET AGROALIMENTAIRE

Formation de l'UPHF
 Cette licence pluridisciplinaire permet aux étudiants d'acquérir des bases solides de connaissances et de compétences avec une compréhension parfaite des matières biologiques en vue de les transformer, de les purifier, de les analyser et de maîtriser les dangers qu'ils peuvent engendrer.

La formation proposée a une vraie vocation professionnalisante en incluant un stage obligatoire de 2 mois en entreprise agroalimentaire bio-industrie,...

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- Découverte du secteur agroalimentaire et bio-industrie
- Biologie animale et végétale
- Biologie cellulaire
- Immunologie
- Embryologie
- Microbiologie générale et alimentaire
- Biotechnologies et génie génétique
- Génie des procédés biologiques et agro-alimentaire
- Méthodes d'analyses physico-chimiques
- Biophysique
- Chimimétrie
- Démarches qualité et certifications
- Mécanique des fluides biologiques et biochimiques
- Chimie organique
- Thermodynamie physique
- Langues vivantes.

LES DÉBOUCHÉS

Postes de technicien en analyse contrôle qualité, contrôle des risques biologiques

Technicien en biotechnologie

Technicien en fermentation

Technicien en laboratoire de R&D

Technicien assistant responsable production

Assistant responsable en QHSE pour les entreprises agroalimentaire, bio-industrie, cosmétique et pharmaceutique

LA FORMATION COMPREND
UN STAGE DE 8 SEMAINES

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

- Master Nutrition et sciences des aliments spécialisé « maîtrise de la qualité et des risques en IAA »
- Autres Masters

■ **Contacts :**
 Secrétariat de la formation
 veronique.pluinage@uphf.fr
 Tél. : 03 27 72 33 03
 Formation continue : istv-fc@uphf.fr
 Responsable pédagogique L1 : edwige.meurice@uphf.fr



MASTER NUTRITION, SCIENCES DES ALIMENTS SPÉCIALITÉ MAÎTRISE DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES EN INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE.

Formation de l'UPHF
 La formation s'articule autour de projets, permettant l'acquisition d'une compétence et le passage aux savoir-faire nécessaires à la mise en œuvre de la démarche qualité, de l'ingénierie de production, de conception, de développement de nouveaux produits ou procédés. Les objectifs sont de former des cadres pour la prévention des risques alimentaires, préoccupation essentielle des industries agroalimentaires. Le responsable qualité et le responsable de production jouent mutuellement un rôle de premier plan, en mettant en place une démarche d'assurance qualité et d'amélioration continue au sein de l'usine de fabrication.

Ce Master se caractérise aussi par la maîtrise de l'ensemble des méthodes et des techniques permettant d'optimiser la conception et la performance d'un système industriel de production.

La formation s'effectue en formation par apprentissage, en formation initiale et en formation continue (VAE, contrat de professionnalisation, salarié, chercheur d'emploi, étudiants en reprise d'études).

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

- L'agroalimentaire et la distribution
- L'agriculture
- Les groupes de restauration collective
- L'industrie pharmaceutique et cosmétique
- Le conseil - Les études - L'audit
- L'administration d'état
- Les associations
- Les structures de formation et de recherche

LES DÉBOUCHÉS

Cadre technique de l'industrie pour le contrôle-qualité, l'assurance-qualité, le management de la qualité

Chargé d'études dans les organismes institutionnels

Auditeur

Responsable Qualité

Responsable projets (innovation, nouveaux produits)

Responsable hygiène et sécurité des aliments

Consultant en qualité et sécurité alimentaires

Responsable HQSE (Hygiène, Qualité, Sécurité, Environnement) en IAA

Auditeur junior en cabinet conseil

Responsable production

Ingénieur de Recherche.

■ **Contact : Secrétariat de la formation**
 veronique.pluinage@uphf.fr
 Formation par apprentissage
 istv-fa@uphf.fr
 Tél. : 03 27 72 33 03
 Directeur du Master : franck.bouchart@uphf.fr